

		チェック項目	はい		いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子供の活動スペースが十分に確保されているか	25			・運動できる広いスペースがあるので子供もたのしめていると思います。 ・広い事業所だと思います。 ・広いホール等も使って活動させていただいているのでスペースは十分に確保されていると思います。 ・活動するスペースや体育館があるので学年、グループごとに部屋を別々にしてあり違う活動をしてもらえるとスペースがあると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2		・みなさんの専門、今現在何人いるのかは1年に1回お手紙などで知らせがあればわかりやすい。 ・どちらとも言えません。 ・子供の特性にあった対応をしていると思う。 ・先生方がたくさんいらっしゃるので専門性も適切であると思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	23	2		・子供たちが危なくないようきちんと整備されています。
適切な支援の提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	23	2		・保護者の意見を踏まえ、子供たちにとって何が一番良いのかと考え支援計画は立てられています。
	⑤	活動プログラムが、固定化されないように工夫されているか	23	1	1	・カレンダー（予定表）に毎日活動内容が日替わりであってありがたいです。 ・四季にあった工作を持って帰ってきてくれる。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流、障がいのない子供と活動する機会があるか	4	10	10	・コロナ？ ・コロナ禍の為、難しいでしょうか。 ・よくわかりません。 ・コロナ禍難しいですね。 ・コロナが終息してるなら、年1回だけでもいいので障がいのない子供さんと交流があってもいいのかな？と思います。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	23	2		・どちらともいえません。
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解が来ているか	24	1		・その日の体調、機嫌等を帰りに丁寧に説明して下さるので安心できます。また、困りごと等を相談すると気を付けて見てもらえたりするので助かります。 ・連絡帳や送迎時に少しお話ができるので共通理解は出来ていると思います。 ・学校や家庭とも情報を共有しているので安心です。 ・送ってくださった時に今日したこと等を話して下さるので安心です。 ・連絡帳やお電話（時々ですが）などで伝えあいをしていると思います。 ・体重増加により、相談させて頂いたらすぐに対応してくださり、運動の時間をいれてくださって本当にありがたく思っています。
	⑨	保護者との面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	5	1	・コロナ禍で面談は出来ませんが、ご相談等の対応は迅速にしてくださいます。 ・コロナ禍面談はむずかしいです。 ・面談等が無くゆっくりお話を聞く機会がありませんが、送迎の時に伝えてもらっています。 ・コロナ禍なので対面は難しいですが必要な事だと思います。 ・コロナ禍なので面談はあまりされていません。送迎の時に話す程度です。
	⑩	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合迅速にかつ適切に対応しているか	21	3	1	・苦情があっているのかわからない。 ・何かあればすぐに対応していただけるので安心してしています。 ・対応して頂いていると思います。 ・苦情はありませんが、細かい所まで事前に対応頂いていると思います。 ・苦情の件は聞いた事ないのでわかりませんが、あった場合はきちんと説明してもらえると嬉しいです。
	⑪	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達の為に配慮がなされているか。	23	2		・先生方の配慮は十分なされていると思います。 ・送迎の際いつもていねいな説明頂いています。 ・送迎の時などにほぼ毎日お話ししてくれます。 ・コロナで休館になった時も（子供の様子）午前、午後とお電話して頂いて安心できました。
	⑫	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	25			・毎月届く会報にみらいでの活動の様子の写真などがあり安心できる。 ・写真付きの毎月のお便り楽しみにしています。 ・HPや毎月発行される「デイだよりみらい」は、みらいさんの子供たちの様子が見れるのでとてもたのしみにしています。 ・毎月のでい便りを楽しみにしています。 ・毎月の会報は楽しみです。子供たちの写真を見るととても楽しそうでほっこりします。コロナ禍職員さんの毎週のようなPCR検査の報告が安心感と施設の徹底さに感動？ します。 ・「みらい便り」にて毎月、活動の事や次月の行事予定等も記されているのでわかりやすいです。毎月楽しく拝見しております。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	24	1		・個人情報の取り扱いには十分ご配慮していただいています。
非常時の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25			・書面にて各マニュアルを各マニュアルをいただいておりますので大切に保管しています。 ・プリント等で説明されています。 ・毎月のお便り等しっかり対応して下さっています。 ・みらいだよりで先生方のやりとり、子供たちを守りながらの対策を見ています。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	24	1		・定期的に避難訓練したりされているので。 ・デイだよりに避難訓練の様子報告があったり、子供も訓練があったと話してくれます。 ・定期的な訓練が行われているため、子供たちにとって非常時に大変役立つと思います。 ・みらいだよりで先生方のやりとり、子供たちを守りながらの対策を見えています。 ・訓練後に連絡帳に〇〇ちゃんこうでしたよ！と書いてくださって今日訓練したんだなと安心できます。
満足度	⑯	子供は「みらい」にいくことを楽しみにしているか	25			・職業上コロナ禍でご利用回数を減らさなければいけなくなりましたが、子供たちはみらいさんが大好きで、通所を楽しみにしておりとても残念に思います。 ・とても楽しみにしています。 ・本当にみらいさんが大好きです。（おしゃべりが出来ないので行動を見て感じます） ・土曜日などのお迎えの時にすぐに車に乗り込む姿ですごく楽しみなのが分かります。 ・とても楽しみにしています。家にいるよりみらいに通った方が友達に会えるので・・・
	⑰	「みらい」の支援に満足しているか	23	2		・子供の様子などいつも連絡帳や送迎の時などに丁寧に教えていただけるのでありがたいです。 ・コロナで外食やお出かけができなくなっても、子供たちが楽しめるようにテイクアウトだったり色々な行事で飽きさせないように考えて下さっているので満足しています。 ・毎日の活動や年間行事等、たくさんのよい経験をさせていただいて本当に感謝しています。ありがとうございます。 ・スタッフの皆さんがあたたかいです。親子共々大満足！！感謝しております。 ・コロナ禍であまり外出が出来ないので広場でたくさん遊ばせて下さい。室内運動と運動支援を今まで以上に増やしてください。毎月の行事予定、毎日違う予定 色々考えて頂きありがとうございます。