

令和2年度分 保護者様用評価表集計結果  
放課後等デイサービス(ご意見欄はそのまますべて転記しています)

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子供の活動スペースが十分に確保されているか	22	2		* 活動の様子を見る機会がなかなかないので分からない部分もありますが… * 天気のよい日はグラウンドでたくさん体を動かしているので、その点のスペースは十分だと思っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	6		* 活動の様子を見る機会がなかなかないので分からない部分もありますが…
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	22	1		
適切な 支援の 提供	④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	17	6		
	⑤ 活動プログラムが、固定化されないように工夫されているか	19	4	1	現在は、コロナ禍で室内での活動が多いですが、いろいろやって頂いているのでありがたいと思っています、
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障がいのない子供と活動する機会があるか	3	11	10	* いつかはやってほしいです。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	18	4	2	* 在宅支援の説明とても丁寧で安心しました。
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	20	3	1	* 連絡帳や送迎の時なので伝えたりがあったが、利用人数が増加し、伝え合う機会が少なくなったように思います。
	⑨ 保護者との面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	8	1	* コロナ対策で行えない部分があると思います。* コロナでできませんよね。* 以前は面談などがあり話をしていましたが、現在は少ないかと思っています。
	⑩ 保護者会は必要と感じますか？	4	12	8	* 個別で聞くことができるので(必要ない意見) * 今はコロナがあるのでわからない。* 組織ではなくてざっくばらんに話ができる座談会があったらなと思います。
	⑪ 子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合迅速にかつ適切に対応しているか	16	5	1	* いつもすぐに対応してくれて助かります。
	⑫ 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達の為に配慮がなされているか。	18	5		
	⑬ 定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	22	1		毎月の「みらい」便りを子供ともども楽しみにしています。イベントの写真を見て「あの時は～だったよ」等話をしてくれます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	22	2		
非常時の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	3	1	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	17	6		
満足度	⑰ 子供は「みらい」に行くことを楽しみにしているか	19	5		* 楽しみにして工夫もされていますが、外出や調理活動などが楽しみなよう。(コロナでしかたないですが) * とても楽しみにしています。 * 利用する日はいつも楽しみにしています。
	⑱ 「みらい」の支援に満足しているか	17	7		* いつも気にかけてくださり安心して預けられます。 * コロナ禍で外出・外食等出来ていません。いつか(コロナがおさまって)外出・外食等行ってほしいです。

41世帯中24世帯(59%)の回答を頂いております。

令和3年度改善目標 ⑦今年度は基本報酬、加算が変更されており、改めて説明させていただきます。⑨保護者さまとの対面での個別面談は控えさせていただきますが、電話連絡させていただきます。

⑮毎月送付するデイだよりに各マニュアルを同封し周知を図ります。⑯年に2回実施していた防災訓練を年に4回行います。

⑰⑱新型コロナウイルス感染症の感染状況によりますが、外出や外食、行事の参加等、通常活動に早く戻したいと思っています。